

Pour la LYONNAISE DES EAUX, WINDEV coule de source

La Direction Technique et de l'Ingénierie de LYONNAISE DES EAUX a retenu la société ASAPE pour la fourniture d'un logiciel adapté en matière de gestion des affaires. WINDEV, WEBDEV et WINDEV Mobile sont au cœur de cette histoire... d'eau.



La société

La société Lyonnaise des Eaux dessert 14 millions de personnes en eau potable. Elle contribue à garantir en permanence la qualité de l'eau et à préserver l'environnement. Dépolluer les eaux usées avant de les restituer au milieu naturel fait partie de ses nombreux métiers. En France, 9 millions de personnes bénéficient du service d'assainissement. Lyonnaise des Eaux fait partie de SUEZ, groupe industriel international, et est rattachée à la branche «SUEZ Environnement».

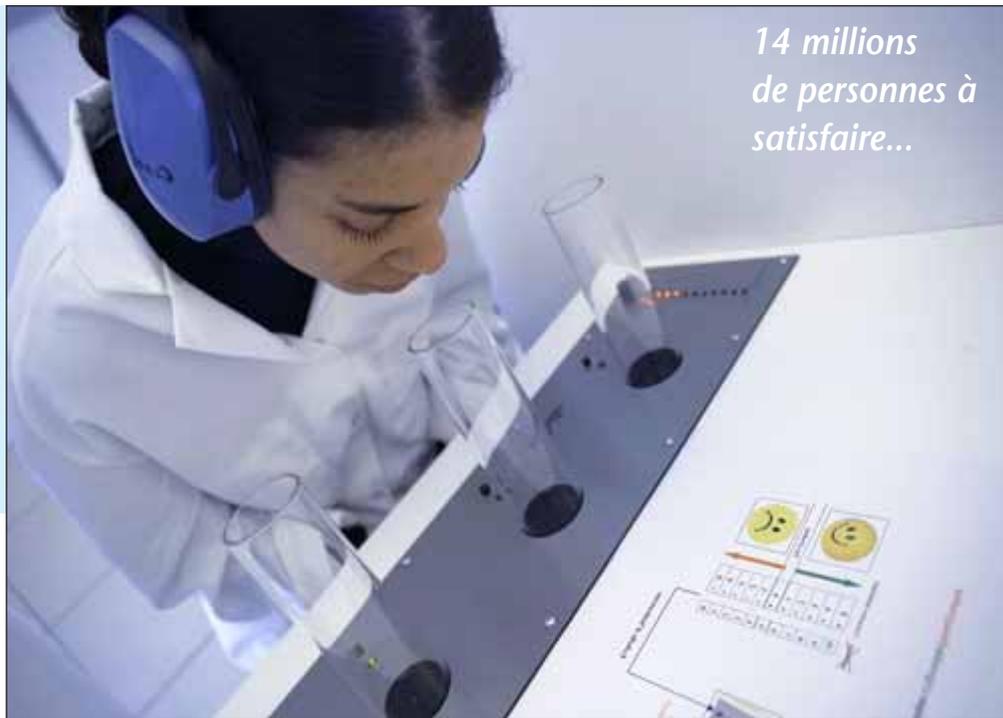
Maîtrise d'oeuvre



Dominique Guiraud (à gauche) est responsable projet Asape GAP à la Lyonnaise des Eaux.

Laurent Paitreault (à droite) est responsable produit Gestion affaires et projet Asape.

Le pôle ingénierie de Lyonnaise des Eaux a la responsabilité d'étudier les projets de rénovation ou de construction de réseaux hydrauliques.



14 millions de personnes à satisfaire...

ASAPE est une société de services spécialisée dans la réalisation et l'implantation de logiciels de gestion dédiés au suivi d'activité et au pilotage des entreprises.

Logiciel ASAPE à livrer ASAP: WINDEV absolument!

Lorsqu'une commune réfléchit à la réhabilitation d'un réseau hydraulique, elle peut charger le Pôle ingénierie de LYONNAISE DES EAUX de mener l'étude du projet.

Pour la guider dans cette activité, le Pôle ingénierie souhaitait remplacer son progiciel de gestion d'affaires et de projets qui était devenu obsolète, incomplet et qui n'évoluait plus.

Après l'écriture d'un cahier de charges et la consultation de plusieurs éditeurs, Lyonnaise des Eaux a retenu la société ASAPE GAP pour la fourniture d'un logiciel adapté en matière de gestion des affaires.

«Quoi de plus normal que d'avoir choisi l'AGL WINDEV pour nous accompagner dans ce projet d'envie. C'était l'assurance de respecter les délais prévus et de se concentrer sur les besoins métier», avance Laurent Paitreault.

Et de poursuivre: «WINDEV prend en charge toutes les fonctionnalités consommatrices de temps: gestion

de l'IHM, communication avec les outils bureautiques, dossier technique, installation, etc».

Devis, budget, planning prévisionnel...

ASAPE GAP est un logiciel qui permet de piloter au mieux les affaires, depuis la phase de prospection jusqu'à l'achèvement, en centralisant toutes les informations de gestion de l'entreprise dans une même application.

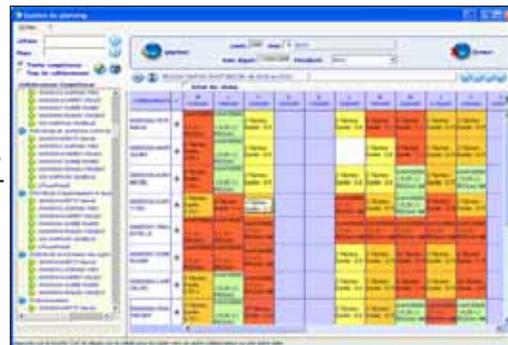
Sa couverture fonctionnelle est

riche: chiffrage des devis et des budgets sur affaires et projets, création de fiches d'affaires, chaîne de validation pour ouvertures de comptes, planning prévisionnel, pré-affectation des ressources humaines sur les affaires par compétence et disponibilité (exigence de la norme ISO 9001 V2000).



Lien SAP pour les ressources humaines et la paie

Asape GAP propose aussi la saisie d'activité des collaborateurs avec parcours de validations, mise à disposition ou transfert vers les applications paie et ressources humaines de SAP, la validation avec les états d'heures issus du contrôle de gestion, le suivi d'activités d'exploitation, le carnet de commandes, le reste à facturer, la consolidation par opération, les éditions des factures



à effectuer, les retenues de garanties, la mise à disposition ou le transfert vers l'application comptable.

«Nous avons développé un moteur ETL-EAI dédié à la communication avec SAP et la comptabilité maison», précise Laurent Paitreault.

Tableaux de bord et indicateurs qualités: Hyper File tout en haut

Sont également pris en compte les indicateurs QSE (Qualité Service Environnement): le respect des délais, le respect des coûts, le taux de réussite des offres, la satisfaction clients, les délais de réalisation – facturation, le suivi financier des affaires (exploitation et investissements, le suivi d'avancement des affaires, impayés).

Les tableaux de bord sont nombreux et sont issus des extractions de la comptabilité analytique, indicateurs de gestion, par service, par client, par ligne d'activité, par affaire, par agent, etc.

«La base Hyper File a épaté les utilisateurs de par ses excellents temps de réponse aux requêtes lancées», note Mickael Toma.

«Sa gratuité a été également un élément décisif dans le choix de la base de données. Hyper File n' a rien à envier aux bases de données payantes, bien au contraire... Autant dépenser le budget dans du matériel».

Les décideurs, ingénieurs d'affaires et contrôleurs de gestion profitent ainsi de ces outils pour optimiser le suivi et la rentabilité de postes clés tels que les charges de main d'oeuvre, les relations financières avec les tiers (clients, sous traitants...), le calcul de l'avancement et la rentabilité de leurs affaires ou projets.

Lien bureautique et messagerie: merci à WINDEV

En terme de communication avec les outils bureautiques du marché,



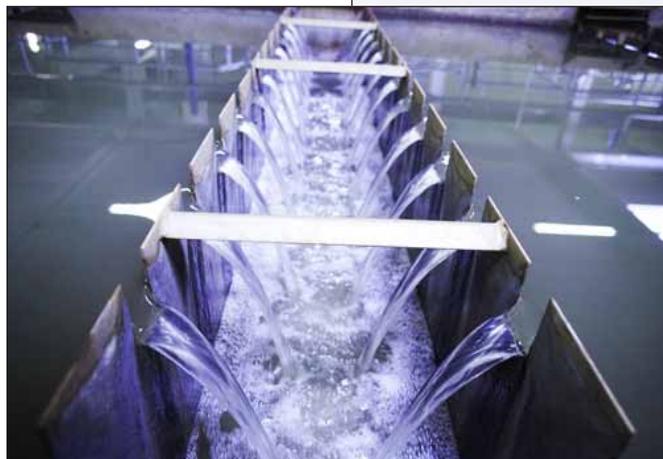
Développement multi-plateformes rapide avec WEBDEV et WINDEV Mobile

Laurent Paitreault nous livre sa réflexion sur les évolutions apportées à ASAPE GAP: «Le module de saisie d'activités hebdomadaires du personnel de la DTI de la Lyonnaise des Eaux était initialement développé pour Windows uniquement avec WINDEV. Notre cellule Recherche et Développement a testé la facilité de migration de ce module vers le Web en WEBDEV puis vers les terminaux mobiles en WINDEV MOBILE. Les tests techniques ont été concluants. Nous l'avons ensuite présenté au client. Bien nous en a pris car il nous a demandé, suite à cette présentation, de l'intégrer à l'existant».

Ce module permet non seulement la saisie du temps passé sur chaque affaire ou projet mais il permet également d'intégrer l'ensemble des heures non directement facturables (congé Payés, RTT, Suivi Administratif, Maladie...)

De nombreux guides et contrôles permettent de faciliter et sécuriser cette saisie.

Au final, en moins d'un mois un module de saisie «graphique» sous Windows a évolué en module multi-plateformes Windows- Web- Mobile. «Les AGL de PC SOFT sont uniques pour répondre à ce besoin», conclut Laurent Paitreault.



ASAPE GAP offre toute l'ouverture attendue. Tous les dossiers administratifs et de suivi d'affaires sont au format RTF, les tableaux de bords sont exportables vers Excel et transférables par mail via un document. «Ces fonctionnalités sont très utilisées au sein de l'application pour des correspondances internes entre collaborateurs ou externes (clients, sous-traitants, pouvoir public). Côté développement avec WINDEV, c'est un plaisir, car tout est quasi automatisé», se réjouit Laurent Paitreault.

